

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 7月 11日

アンケート期間:令和4年6月12日～令和4年6月30日

事業所名 放課後等デイサービス ギフト幸田 保護者等数(児童数) 26(26) 回収数 22 割合 85%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	5	見学をしていないのでわからない。	今後施設開放日を設定させていただき、直接施設内を見て頂ける場を設けさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	6	見学をしていないのでわからない。言語療法(ST)をやってくれる方等が支援に入ってくると助かります。	専門的な内容も療育に含めていけるように検討させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	8	見学をしていないのでわからない。	今後施設開放日を設定させていただき、直接施設内を見て頂ける場を設けさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20	1	0	1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	13		現状としてはコロナの影響もあり交流は難しいです。保護者様の意向を確認しながら前向きに検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	9	7	父母の会等は必要ないと感じる。可能であれば他の父兄との交流があると良い。	今後施設開放日を設けさせていただくなど、交流の場を増やしていきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	2	9	前に子どもに怪我があり、今後同じことが無いようにしてもらいたい。	受け付けた苦情等については担当者が適切に対応し、全体で予防を徹底して気をつけていきたいと思っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	計画表をデータでいただくことは可能か。手書きだと時間がかかってしまい、検討してほしい。	今後保護者様のご負担を軽減できるように検討していきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	3	0	0	ブログに体操服や名字他誰でも見る場所は消して欲しい。	個人情報の取り扱いについては、職員間でも再度徹底して気をつけていただきたいと思います。
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	10		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	0	固定化されていない全体メニュー、毎月季節を感じられる活動があり、子どもが良く学ぶことができている。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。