

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 19日

アンケート期間:令和 5年 5月 30日～令和 5年 6月 9日

事業所名 放課後等デイサービスギフト

保護者等数(児童数) 13名 回収数 13名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5				子どもたちに合わせた療育スペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		4		利用者の状況に合わせて職員を配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4		6		必要な箇所には手すりを配置しています
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	2		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	6		今後活動をする機会をつくりたいと思います
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2				面談を通して情報共有をしていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		2		面談を6月下旬に実施します(6/9現在未実施)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	5	3	特に重要とっていない	長期休暇に見学会を兼ねて施設開放を行う予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		8	要望を伝えるとすぐ対応してもらえる 苦情がないようにやってくれている	苦情をもらった際にはすぐ対応します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			知りたい情報を問い合わせると電話やラインで対応してもらえる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		2		ブログやアンケート公表を行い、保護者にも情報を共有していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		4		重要事項説明書に記載、説明し紙面で渡しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		8		年二回実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12		1			子どもたちが楽しく通えるよう日々努力していきたいと思えます
	18 事業所の支援に満足しているか	12			1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。