

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 19日

アンケート期間:令和 5年 6月 5日~令和 5年 6月 20日

事業所名 放課後等デイサービス ギフト矢作 保護者等数(児童数)22家庭(26名 回収数 19家庭 割合 86.5)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			5	施設見学をしていないのでわかりません。	面談実施時にご案内させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		8		利用者様に合わせて職員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		8		外にスロープがあり室内までフラットな状態、階段は手すりがあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2		1	子どもに無理をさせないように、ペースに合わせて色々やっていたらいいので、すごく助かります。	ありがとうございます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	2		1		今後もプログラムを工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	11		今後活動する機会を作っていきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		1		見学や契約時にご説明させていただきましたいておりますが、ご不明点など遠慮なくお尋ねください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4			毎回、連絡帳や今日の一言などいただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6		1		面談や送迎時等で情報を共有していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	6		今後企画をしていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	6		苦情をいただいた時は早急に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		1		「送迎時」「電話」「LINE」をうまく使い、連絡しやすい環境に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			1		今後もブログや通信等でお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	16	2				今後も取り扱いに注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		4		重要事項説明書に記載、説明し紙面でお渡ししています。マニュアルも作成しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		8		月に1回、実施しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	5		行って帰ってくると楽しかったと言っています。行くまでが疲れて早く帰りたいだけです。 いつもご支援いただき本当にありがとうございます。子どもが楽しく通っているので、先生方が温かくご指導して下さっていることが伝わります。これからも宜しくお願いします。	楽しく通いやすい雰囲気作りやイベントを行い、療育に繋げてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3		いつも柔軟に対応していただき助かっています。 子どもも楽しく友だちやスタッフさんと過ごせているようで安心しています。 ギフト矢作に変わったばかりなので様子を見ている状態です。	ありがとうございます。 お気づきの点などございましたら遠慮なくお申し出ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。