

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 19日

アンケート期間 令和5年 6月 1日～ 令和5年 6月 30日

事業所名 放課後等デイサービス ギフト岡崎駅前 保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		4	新しく広々とした空間や季節の掲示物等明るい気持ちで過ごしているようです。	これからも引き続き掲示物などマナー化しないよう子どもたちの作品を掲示していきたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11	1		2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			親身にご説明をいただき安心して通所を決めることができました。	保護者様の気持ちを十分汲み取り不安感を与えないよう連携をとっていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3			お電話や連絡帳で子どもの様子を教えてください成長を嬉しく感じています。	保護者様と連絡を密に取りご理解、納得をしていただけるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	7	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		1	連絡帳の少しのコメントだけではなく本人の活動、行動が把握しづらい。他施設では専用システムがあり本人の頁内で把握コメントが可能。もう少し連絡のやり取りをする方法がほしい。	送迎時、連絡帳でお伝えできていない部分をブログ、通信を通して発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13			1	個人が特定されないよう写真などご配慮いただいています。	今後も十分な個人情報に配慮し取り組んでいきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				初回から楽しく通所できたことに驚いたほどです。様々な事を経験でき楽しいようです。友達の名前が出てくるので楽しく過ごしていると思う。	学習、及び療育全般の向上を図り子どもの成長に繋げていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				送迎時職員が忙しそうで話をしたい、聞きたいのになできない。	送迎時は時間に限りがありますので別途、ラインや電話にてお話をしていくよう努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。