

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 19日

アンケート期間:令和 5年 5月 29日～令和 5年 6月 9日

事業所名 放課後等デイサービスギフト幸田 保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	1		年齢、発達段階に応じてお子様一人一人に応じた療育スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	3		安全にお子様をお預かりできるように職員を配置するように努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	5	机椅子が子供の身長に合うようにしてほしい	お子様の身長に合わせて足を置く台や机の高さ調整ができるように備品の見直し等を進めていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	2	0	2		相談支援専門員、ご家庭と連携して個に合った支援計画を作成していくように努めて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	2	毎月多様なプログラムで子供の適応能力も高まってきている。公共施設も出先しているため、定型発達の子との交わりもあるのが良いです。	これからもプログラムを工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	0	11	ほかのギフトの子との交流はあると言っておりました。	休日利用日などに交流する機会が持てるように計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	毎回送迎時に丁寧に様子を伝えてくれるため、あんしんです。出来なかったことだけでなく、がんばれた点もよく見て伝えてくれるため安心していきます。	送迎時に保護者様の困っていることなど話せる時間を確保するように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	1		年間予定に面談の機会を設定しておりますが、必要に応じてお話を引き続きとらせていただきたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	6	8	そのような機会は必要ないほかの父母と話す機会が欲しい	参観日を設けているため、その場に参加した保護者同士 日常の悩みを話せる雰囲気づくりを行っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	7		安心して通っていただけに苦情やご意見を真摯に受け止めてお子様や保護者様への説明を迅速、適切にできるように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		連絡帳、ライン、電話、送迎時等を活用して引き続きお子様、ご家庭にきめ細やかな連絡をしていきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	3	ブログ、会報がとても充実していて、活動が把握しやすいので安心していきます。	これからもお子様の活動や様子を発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1		個人情報について事前にアンケートを頂いており、了承を得た場合、ブログ通信等に掲載させて頂いております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	4	定期的に避難訓練をしてくださるのでとても良いです。	お子様の様子に合わせて避難訓練を計画していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	4	これから増えるであろう水害や災害の対策をもう少し強化できるとよいと思っております。(設備や建物等)	修繕工事を行っておりますが、今後安全にお子様を預かるために尽力していきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	楽しみにしています。	安心できる環境になるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	外で活動する時間を増やしてほしい	職員配置を適切に行い、集団活動での外での体づくり運動を取り入れていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。