

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 19日

アンケート期間:令和5年5月30日～令和5年6月10日

事業所名 放課後等デイサービス ギフトラーニング幸田

保護者等数(児童数) 17(21) 回収数 16 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			3		専門性ということで名札に役職を記載しました
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		2		フロア内はバリアフリーにしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	1		1		なにか困ったことがあった際は、いつでもご連絡くださいば対応いたします
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		2	・いろいろなイベントがあり、子どもも楽しみにしています	月ごとにいろいろ考えています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	6	・無理せずお願いします	今後も今のところ予定はございません
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・送迎の際、子どもの様子や状況を毎回お話してくれます ・子供の様子を書いて下さるノートが厚くなり、子供が持ち運びするのが重いと思う。前のファイルの方が良かったです。	連絡帳は親御さんのコメントも多く書いて下さり今後も続けていく予定です。来所ごとに紙は減っていくので軽くなります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・定期的に面談を行い、相談や助言をしてくれます	いつでも声をかけてください
保護者への 説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	2	2	・保護者同士の交流が増えるとうれしいです	父母の会は、今のところ施設での設立は考えておりません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			3		苦情に関して、あった際は職員会を開き、解決法を話し合うようにしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・会報やブログで活動の様子を知ることができ、嬉しく思います	
	14 個人情報に十分注意しているか	14				2	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	1		マニュアルは作成してあります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	・定期的な避難訓練を行って下さっています	月に1回程度、避難訓練をしています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・いつも行くことを楽しみにしています ・先生のことも大好きです ・いつも楽しい、大好きと言っている	とてもうれしいです ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・子ども1人1人しっかりと向き合っていて、とても満足しています ・とても、いつも感謝しかないです	ありがとうございます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。