

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 7月 19日

アンケート期間:令和 5年 6月 1日~令和 5年 6月 20日

事業所名 放課後等デイサービスギフトラーニング上和田 保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	5	機会があれば見学がしたい。	開放日やご希望があれば施設を見学できる日を設けさせていただきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	4	専門的な方から見たアドバイスが現状対策などあれば今後知りたい。より勉強を個別で細かく見ていただけたい。	研修会への参加や専門スタッフがいる場合はアドバイスをいただきたいと思ひます。個別での支援もできるように今後努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	8	施設が2Fにあるため、階段など転落がないか少し心配がある。	利用者様への声かけ、注意喚起の徹底を行い、事故防止に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	2	1	1	書類の管理(押印など)で不安を感じる部分がある。本人に合わせた支援をしていただけており、ありがたい。	日付など注意させていただき、不安のないようにさせていただきますたいと思ひます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	0	4	9		機会がありましたら、検討させていただきます実施させていただきますたいと思ひます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	1	0	個別プログラムとの説明だったが、そうではない部分もある。	集団療育と個別でのプログラムがあるので、個別での対応ができるプログラムの改善を行っていきたくと思ひます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	欄りに詳しくその日の出来事を教えてくれるので、活動のことがよくわかる。連絡帳も丁寧に書いてくださりありがたい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1	0	面談が少ない。面談の時にいろいろと助言をいただけて心強	面談日の設定や、希望あればお話しできる環境を整えていきたくと思ひます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	6	6		施設開放日等を設けさせていただき、保護者様方との交流の場を設けさせていただけたらと思ひます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	1	1	連絡しても繋がらない事が度々あった。	LINEなど連絡が取れない時の対応を再度検討させていただきますたいと思ひます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	1	0		ホームページやブログなどで情報発信等を積極的にやりたいと思ひます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0	一度ブログ写真が誤って載っていましたがすぐに訂正いただけた。	個別での個人情報管理の徹底をスタッフ間でも共有して予防していきたくと思ひます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	2	2	以前は入退室の報告がアプリであったが、なくなってしまった。	今後入退室の管理などのアプリの導入を検討させていただきますたいと思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	6		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	時々行き渋りはありますが、活動は楽しく過ごせているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	4	1	0	いつも柔軟に対応していただき、助かっている。スタッフさんもしっかりサポートして安心してお願いできる。支援には満足している。店舗の移動や職員の移動が多く感じるため、なかなかお話できず子供も戸惑ってしまう。スタッフの皆さん感じが良く満足している。対応や書類などしっかりしてほしいと思う事もあるため、療育としては少し不安を感じる時もある。	保護者様や利用者様が安心してお話が出来るようスタッフのスキル向上や環境を整えていけるように努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。