

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 18日

アンケート期間: 令和6年6月20日 ~ 令和6年7月3日

事業所名称 放課後等デイサービス ギフトラーニング幸田

保護者数(児童数): 18名のうち 17名回収 (回収率 94%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				色々な学習(活動)がしやすいように毎回フロア配置を考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		2		日によってスタッフの人数が変わります。専門性ということで、名札に記載していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		1		バリアフリー化はされています。階段、1階のトイレは手すりの設置をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1				一人一人の課題に対して、こちらで考えた支援内容を提供しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	3				5領域に特化した内容で構成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		5	6		今のところ児童クラブ等との交流予定はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・分りやすいです。	不明点等あれば、聞いていただければと思います。ここでのやり方もありますので、ご理解していただければと思います。 ※1名未回答
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				連絡帳を通してお伝えしています。その他気になることがあれば、いつでも連絡ください。 ※1名未回答
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				心配事等あればいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	5	2	・保護者同士での活動は希望していないので現状のままで十分です。	今のところ予定なしです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1		苦情は真摯に受け止め、スタッフ間で話し合いますが、こちらでもどうにもならないことは相談機関へ相談をしています。こちらの方針とのズレが大きいとその後の支援も難しくなります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			・以前よりスタッフの方と送迎時にお話する機会が少なくなりましたのが残念です。	連絡帳で利用日の様子はお伝えしています。LINE等での連絡もしていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
14 個人情報に十分注意しているか	17						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	3		施設マニュアルがありますので、ご覧になりたい方はいつでもおっしゃってください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1		月1回程度実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・疲れから行きたくないという時はありますが、今日は何をやるのかなと楽しみにしています。 ・子どもにとっても笑顔になれる所です。	・平日はほとんど自由時間はありませんが、みんなで1つのことに取り組んでいくという大切さや難しさを学んでほしいと思っています。 ・スタッフも子どもたちの笑顔に元気をもらっています。
	18 事業所の支援に満足しているか	17				・以前にやっていたSSTや体を外で動かす活動も増やしていただくと嬉しいです。 ・いつも丁寧な対応に感謝しています。	・集団活動の中に今までのSSTも取り入れています。分かりづらくてすみません。 ・こちらこそ、いつも歩み寄って考えてくださりありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。