

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 18日

アンケート期間:

令和6年6月21日

～

令和6年6月28日

事業所名称 放課後等デイサービスギフト

保護者数(児童数):

18名のうち 18名回収 (回収率 100%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		2	授業参観のような親が活動を見る機会があるとうれしい	子どもたちに合わせて療育スペースを確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	4	子育ての経験をしている方はいるが、障害に対して専門の方がいない	研修や打ち合わせなどで子どもに関する情報や障がい児に対しての専門的な知識等共有いたします
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		4		必要箇所には手すりを配置しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	4			個性に合わせてよくやってくれている。活動は考えられているものもう少し発達障害や学校の学習に合わせて計画されてもいいかと思う	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	3			活動内容が同じことが多い	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	5	特に必要性を求めている	公園や公共施設に出かけた際 関わりを持つこともあります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	5			人による	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4			連絡帳は活動内容ではなく、子どもの様子や友達との関わり方について具体的に記入してほしい	面談を通して情報共有をしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4				面談を7月に実施します
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	6	6	ないがどちらでもよい	長期休暇に保護者参観を行い、保護者同士の関わりが持てる機会を作ります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		5		苦情をもらった際にはすぐに対応いたします
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		2		Instagramやアンケート公表を行い、保護者にも情報を共有していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	16			2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	3	3		重要事項説明書に記載、説明し紙面で渡しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		2		年2回実施しています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1			子どもたちが楽しく通えるよう日々努力していきたいと思えます
	18	事業所の支援に満足しているか	14	4			人の入れ替わりによる	保護者に満足していただけるよう日々努力していきたいと思えます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。