

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 18日

アンケート期間: 令和6年6月20日 ~ 令和6年7月2日

事業所名称 放課後等デイサービスギフト矢作

保護者数(児童数): 22名のうち 18名回収 (回収率 82%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		2	施設の設備などを見る機会があまりない。	開放日やご希望があれば施設見学の日を設けさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		3	普段の活動を見られるといいと思います。	開放日の日程を検討いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		1		外にスロープがあり室内までフラットな状態、階段は手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	2	1	1	プリントはやっているようだが、お友だちとの関わりが分からない。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15		1	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	11		今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		1	親に言うのも必要だが、学校と共有してほしい。	面談を通して情報共有をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				面談や送迎時等で共有していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6	4		今年矢作マルシェを開催し、多くの保護者の方に来ていただきました。ありがとうございました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		1		苦情をいただいた際は早急に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3				送迎時や電話、Lineなどで伝達しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				今後もインスタグラムや通信等で活動などお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		2		取り扱いに十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1	6		重要事項説明書に記載、説明し書面で渡しています。マニュアルも作成しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		1		月1回実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1		楽しく通いやすい雰囲気づくりやイベントを行い、療育に繋げていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	1		いつも温かいサポートをありがとうございます。	ありがとうございます。お気づきの点などございましたら遠慮なく申し出ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。