

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 18日

アンケート期間: 令和6年6月25日 ~ 令和6年7月9日

事業所名称 放課後等デイサービスギフト幸田

保護者数(児童数): 26名のうち 23名回収 (回収率 88%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			5		2フロアを生かして活動に対しての児童の数を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		6	・建物の中の設備についてわからない。	・研修等で専門性を高められるように努めて参ります。 ・面談時や参観時等に自由に見学できるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		7	・建物の中の設備についてわからない。	・面談時や参観時等に自由に見学できるよう努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1				・送迎時や面談時にいただいたご意見や相談内容を基に作成させていただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1		1	・制作系を増やしてほしい。	・プログラムに偏りが生じないように努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	13	・建物の中の設備についてわからない。	・面談時や参観時等に自由に見学できるよう努めて参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・日々密に共有してくださっていること、とても安心して利用できています。	・引き続きその日の様子など伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1			・定期的な面談を行うようにしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	8	6	・必要ないと思います。	・いただいたご意見を参考に施設として取り組めることを考え、実践していけるように努めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			5	・こちらの要望にいつも迅速に応じてくださってありがとうございます。	・引き続き利用者の皆様に寄り添った支援ができるよう努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22		1			・送迎時やライン・電話連絡等で対応させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23				・インスタと通信で過ごしている時間がどのようかとても分かりやすいです。	・引き続き親しみやすい内容を伝えていけるように努めて参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	23						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		3		・マニュアルは作成させていただいております。今後お伝えするように努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		2	・非常食を食べてみる活動はともいいです。	・いつ起こるかわからない災害時について引き続き避難訓練を行っていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		1	・実験の日はいつも帰ってきてから楽しかった！と話してくれます。 ・楽しいよと話してくれます。	・利用者様が楽しいと充実感を味わえる内容を考えていくよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1			・いつもありがとうございます。 ・大満足です。休日利用の預かり時間を増やしてほしい。	・温かいご意見ありがとうございます。より良い支援ができるように引き続き努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。