

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 18日

アンケート期間:

令和6年6月24日

～

令和6年7月3日

事業所名称 放課後等デイサービスギフト岡崎駅前

保護者数(児童数):

19人名中 17名回答

(回収率 89.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			面談に伺った際にも手作りの季節の掲示物等に囲まれて、とても明るい気持ちになりました。新しく広々とした空間で子供もひのびと過ごしているようです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5			たまに人が足りないのか忙しそうに感じる時があります。特性を理解し支援して下さっている。ルールを守る社会性や友達と関わる協調性を育てて下さっている。	今後は余裕をもって対応させていただきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4			子供がバリアフリーを必要としない為、問いについて適切かどうか不明。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	6	1		計画の立案が遅めであった。	日付など注意させていただき、不安のないようにさせていただきますと思います。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1			工夫されていると思うが、急に活動プログラムが変更になる時が多々ある。特に土曜日の課外活動はとても魅力的である為参加希望しているが、近場の公園になったり。子供が残念がっている。活動予定を見ても詳しく書いていないため、詳しい内容がよくわからない。月毎に季節感のある様々なプログラムが開催されています。	変更のご連絡など、早めに実施させていただき改善させていただきたいと思っています。イベント詳細などを公開させていただきなど詳しい内容が伝わるように努めさせていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	4	2		機会がありましたら、検討させていただき実施させていただきますと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			通所前や面談の際に親身にご説明いただき、安心して通所を決めることができました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	12	4	1		詳しい話をする機会がない。送迎時に丁寧な申し送りをいただいたり、アプリを通して当日の子供の様子を伝えて下さっている。	面談日の設定や、希望あればお話しできる環境を整えていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	2		利用してまだ3ヶ月しか経過していない為、面談はしていない。通所し始めてから、まだ面談をしたことがない。子育てするうえで、親の相談にも親身にご対応いただき、子供が不安定なときにもご助言いただき救われている。面談を実施していただき、子供の情報を共有できたこと、とても感謝しています。	面談日の設定や、希望あればお話しできる環境を整えていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	11		難しいかもしれませんが保護者同士の交流があるとありがたい。保護者同士の交流はない。保護者参観の日や親子で参加できるイベントなどあると思う。まだ機会がないので分かりません。	施設開放日等を設けさせていただき、保護者様方の交流の場を設けさせていただけたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6		1	苦情を感じたことがなく伝える状況にはないが、その場合も、適切に対応して下さると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	5			LINEやHUGで連絡しても返信がないことがあったり、質問しても返事がないことがあったり、不安に思うことがしばしばある。日々の細かい持ち物もわかりにくい。翌月の利用予定も、希望の締め切りだけでなく、確定する日も決めてほしい。	イベント詳細などを公開させていただきなど詳しい内容が伝わるように努めさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3			インスタグラムになってしまったので内容が見られなくなりました。配布物の配布忘れや、特に連絡なく知らないうちに活動内容が変更になっていることがあったり不安に思うことがある。アプリを通して当日の子供の様子を丁寧に教えていただき、家庭での声かけに繋がることできる。先生が褒めて下さることが、子供にとっても励みになっている。	インスタグラムのご共有・配布物等ご連絡について再度施設でしっかりと実施させていただきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	17				個人が特定されないような写真掲載、活動中の友達との関わりについてお話を伺う際も、個人名は公表されず配慮していただいていると感じる。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1			またご共有させていただきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	4			活動予定を見ても、「体幹トレーニング」「伝承あそび」などざっくりと書いてあるため、子供も当日までどんなことをやるのか詳細内容がわからない。初回から楽しく通所できたことに驚いた。	必要であればイベント詳細などを付けさせていただきなど今後対応を考えさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	3			可能であれば宿題の音読と計算カードもやってこれると大変助かります。活動記録を読んでも、ざらっと書いてあるだけなので、様子がわかりにくい。もう少し写真を増やしてほしいのと、どんなことがあったその時どういう対応をしたかや、その結果どうなったのかなど、できるだけ細かく伝えてほしい。また、他のデイは追加料金なくおやつがあるが、ギフトはおやつがないため、お腹が空くと言っている。他のデイのようにおやつを出してほしい。子供が安心して過ごせる毎日をいただいているように思います。放課後の居場所や安全基地を持たせて、子供の情緒も安定してきたように思う。苦手意識をなく、前向きに学習に向かう姿勢を伸ばして下さっている。	今回いただきましたご意見を参考にさせていただき、今後の療育の参考にさせていただきたいと思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。