

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 18日

アンケート期間:

令和6年6月24日

～

令和6年7月3日

事業所名称 放課後等デイサービスギフトラーニング上和田

保護者数(児童数): 23 名のうち

23 名回収 (回収率 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4				子ども達に合わせて療育スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7	1		送迎に来るスタッフさんに、少しムラがあるように感じます。書類の押印などに不安を感じる事がある。	研修等を積極的に実施していきスタッフのスキルアップに努めて参ります。また共通認識のもと療育を行って参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	10	1			2階の施設の為、階段の上り下りの際には声かけ等安全対策をしっかり実施させていただきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	3	1		元々個別のプログラムがあると言うことで利用を始めており、評価もしくは面談で伝えているが一向に変わらない。	ご意見いただきました内容についてまた施設内で検討させていただき改善に努めて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	11	5		そういった機会がどれくらい必要かがわからない。障がない子供が障害ある子にどれだけ理解があるかも不明だから。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	2		書類等で不安に感じる対応もあり、丁寧な説明とは言い難い。	ご説明等しっかりと取り組めるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4			送迎のスタッフさんにより、伝達内容やハグの記述にムラがある。何かやってはいけないことをした時など、口頭で伝え聞いた時もハグに書いてあるときない時があり、発達に関する状況は、ハグにもきっちり記載していただけると医療機関と話す時などにフィードバックしやすいと思う。限られた時間の中でも、迎える時にお話できて助かっています。	スタッフのスキルアップに努め、対応がしっかりとできるようにしたいと思います。またHUG等の連絡内容など改善させていただきたいと思ひます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6			報告はあるが助言があるかと言われればどちらともいえない。	面談等実施させていただき、ご助言等必要があれば対応させていただきたいと思ひます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	9		共働きなど働き方に多様性もあり、日程の都合をつける難しさや保護者同士よりも医療機関など専門的な組織との連携を強化して欲しい	必要に応じて、対応を検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3			もう少しハグを活用すると意思の疎通も図りやすくなると思う。	施設内で検討させていただき改善に努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3				
14 個人情報に十分注意しているか	20	3					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	11	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3				子ども達が笑顔で過ごせるよう今後も努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	1			満足していただける療育を目指し、スタッフのスキルアップ等努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。