

事業所名 放課後等デイサービス ギフトラーニング

公表日 令和7年7月17日

利用児童数 19名（保護者様18名）

回収数 17

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	施設の見学等していないので分からない。 見学で見た限り確保されていると思う。	長期休暇に施設見学日を予定しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			4	職員の方が何人いるか正確に分からない。 様子を聞き限り大丈夫だと思う。	適切に配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		3	施設の中を見ていないので分からない。 見て分かるようになっていたと思う。	長期休暇に施設見学日を予定しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16			1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	4		1	特性に応じているか分からない。	特性に応じた療育ができるよう今後も尽力していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	2ヶ月だが支援内容が違うとは思わなかった。	今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				無理ないよう作成されていると思う。	今後も継続していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2	設定され説明もしっかりあった。	今後も継続していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	色々な活動があり、楽しく通えている。 家でできないこともあるのでとても良い。	今後も継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	5	交流の様子がもう少し知りたい。	交流の機会があれば共有させていただきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				しっかり説明してもらったので良かった。	今後も継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				分かりやすく説明があったので良かった。	今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	6	参加していないので分からない。	今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			痛りに伝えてくれる方とそうでない方がいるので、アプリもあるが言葉でも聞きたい。	スタッフ間で共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		1	今はまだない。	年に2回、面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			満足している。	今後も継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	7	5	保護者会はあるが、きょうだい同士の交流は無いと思う。 機会がまだないので分からない。	今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2	返事が早くて助かる。	今後も継続していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1	アプリで様子が分かって良い。もう少し個人がどうだったかわかると良い。	利用者様の様子を詳しく記載していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				インスタや通信で情報発信してくれている。 満足している。	今後も継続していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		1	説明されたので大丈夫。訓練については分からない。	定期的に訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2	入所してすぐ訓練があったので良かった。	今後も継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			7	事故等の状況になっていないので分からない。	緊急時は迅速に対応します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2		1	不安を言ったことがないくらい安心。学校へのお迎えを忘れられたり遅くなったりが何回もあり少し不安そう。	不安が無いよう今後も尽力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	4	1	1	色々な活動があり、子どもはいつも楽しく通えている。活動の好き嫌いで波はあるが楽しく通所している。「静かな部屋に突然大きな声があるのでびっくりして震れてしまう、行きたくない」	今後も楽しい活動を取り入れながら支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					子どもが楽しく通えているので満足。今後も楽しい活動を取り入れながら支援していきます。