

事業所名	放課等デイサービス ギフト岡崎駅前
------	-------------------

公表日 令和7年7月18日

利用児童数 20名

回収数 18

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4		・面談に伺った際にも手作りの季節の掲示物等に囲まれて、とても明るい気持ちになりました。 ・あたたかで親しみやすい空間だと思います。 ・新しく広々とした空間で子供も明るい気持ちで、のびのびと過ごしているようです。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も広いスペースを有効活用するような支援を提供して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	1	イラストなどによる視覚的な情報の活用、タイマーによる時間管理やタスク実行、様々な情報伝達への配慮により子供は安心して過ごしているようです。	今後もお子様それぞれの特性に応じた環境設備に努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	1		先生方が清潔で心地よく過ごせる環境整備をしてくださっている。更に、日々自分達で過ごす部屋やトイレ、送迎車を子供達で清掃する姿に感動しています。	職員は環境整備に努め 子ども達が自立した生活が出来るように一緒に支援し、今後も環境整備に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		子供に応じた専門的なプログラムを構成し、子供の主体性や子供同士の関わり、子供の可能性をより大切に守ってくださっている。自分で選り、自分で決まるとは、他より専門性の高い先生の支援を受けながら過ごす時間は、子供の宝物になると思います。	今後も自己決定権を尊重した活動を多く取り入れ、それぞれの子もまたお互い学び合えるような環境を整えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2		見学ができないので、実際どうかはわからない。	今後も計画にそった支援をして参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	11	4	グループ内の放課後デイサービスの児童との交流がもう少しあるといいなと思う。	今年度もグループ内事業所との交流は定期的に計画しています。施設外との交流については今後検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		通所前や面談の際に、丁寧に説明いただき、安心して通所を決める事ができた。支援プログラムについては、支援後も定期的にご説明くださっています。	今後も疑問点についてはその都度、質問にお答えしていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	7		今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	4			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			息子が自分の思いを自分の言葉で表現できるようになった姿に驚いている。どんな時も共感的に支援して下さるギフトの先生方のおかげです。	温かいお言葉ありがとうございます。大変励みになります。今後もスタッフ一同精一杯支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	9	8	日頃の様子を見られる機会がありません。保護者同士の交流の機会は少ない。	貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5		子育てする上で、親の相談にも親身にご対応いただき、子供が不安定な時にもご助言いただき、親として救われている。	ご相談いただいた内容に寄り添うように各協力機関にもつなぎチームで対応していきたいと思っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		月の行事予定表をHUGなどで公開してほしい。	月初にHUGにてスポットイベントを告知します。また月中旬に通信にて翌月の予定をお配りします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		個人が特定されないような写真掲載、活動中の友達との関わりについてお話しを伺う際も、個人名は公表されず配慮していただいていると感じる。	今後も個人情報の取り扱いに関しては十分留意して参ります。何かお気づきの点がありましたらご一報ください。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4	1			スタッフ間では毎月のミーティング時、国に定められた研修及び訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	4				面談時共有させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			ギフトに出会えた息子を幸せに思います。	このご縁を大切に今後ともよろしくお願いたします。