

事業所名 放課後等デイサービス ギフトラーニング上和田

公表日 令和7年7月18日

利用児童数 21名

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			十分だとは言えないが、工夫してスペースを使われていて素晴らしいと思う。	子ども達が気持ちよく過ごせるように今後もより良い環境作りに努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1		いつも忙しそうにしているので、スタッフが少ないのかな?と感じる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	3				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	1			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	4			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2			最初に丁寧な説明があったが、説明とは違うなと思う事もある。説明の時に素晴らしいと思った事が、入所してみたら行われていないように感じた。	支援プログラムをもとに、お子さま一人一人に寄り添った支援を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	7	2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	10	5			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3			対応はしてくれて親身になってくれる。ただ、代表の方と早急に話したい事があった時に日程の調整が1週間後だった。その経験からいざと言う時の信頼度は低い。	迅速に対応していけるように努めさせて頂きます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	7				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	16		1	・スタッフさんには子どもを愛情を持ってもらっており、ありがたく思っている。 ・送迎の時に今日の様子を教えていただき感謝している。 ・サービスとしては満足しているが、それ以上ではない。いざという時に頼れると思っていないし、家族を支えてもらえるとも思わない。	子ども達が安心感を持って過ごせる事業所として、今後も愛情をもって療育に努めさせていただきます。 ご家族様の支えにもなれる事業所を目指せるように努めます。	