

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ギフト法性寺

公表日 令和8年 7月 24日

利用児童数 22名

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		1	5		利用者数に応じて適切に配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3	2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3		1	上和田のようにハグで次月の申し込み時にイベント内容が出てると嬉しい	ご意見ありがとうございます。申込時点でのイベント内容の開示については、療育の観点から意図的に開示しておりません。ただ、参加が難しい場合や気になる事がありましたら個別に質問は受け付けておりますので、HUG等でお問い合わせいただけますと幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	4		1	支援計画の控えをいただけるとありがたいです。 もし、すでにお渡しいただいていたら申し訳ありません。	控えについては要望があった場合のみお渡しする形となっております。もし必要な際はご相談下さい。 ただ、ご存じない方もいるかと存じますので、今後は面談などの際に控えが必要かを積極的に伺ってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	1	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	5	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	6	2		送迎時にお伝えしたり確認をお願いした際に、返事をいただくまでに少し時間を要するイメージです。急を要さない内容だったかもしれませんが、進捗が分かるとうれしいです。	ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。 担当や運営の都合上、確認に時間を要する場合もございますので、ご質問をいただいた時点もしくは当日中の回答が難しいことが確認できた時点でその旨をお伝え出来るよう徹底して参ります。今後はHUG内での共有も積極的に実施して、伝達速度を向上させてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	6	1	1	面談は一学期に一度ありますが、その時以外に職員さんと関わることがほぼない。	ご意見ありがとうございます。現状として送迎時もお時間の都合上どうしてもご挨拶や連絡のみとなってしまうことも多い為、今後はご家族の方が参観できる企画など関わる機会が増やせるよう検討してゆければ存じます。また、お電話やHUG内でお問い合わせいただければ定期以外での面談も実施してまいりますので、お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	11	4	これやっていますか？ 必要無し	現状では実施できておりません。今後は全体での実施にこだわらず少数での実施も検討してまいります。また必要無しのご意見もいただきましたので、自由参加型を重視した内容での企画を行ってまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		9	訓練についてはわかりかねる	緊急時に備え、年間計画に基づき職員間で定期的な訓練を行っております。今後はSNSや通信などでの発信も検討してゆければと存じます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		4		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	3		だんだんと学校の友達と関わる方が楽しくなってきたり、以前に比べて参加したい意欲は感じられなくなってきたりしている。	学校での交友関係が広がっていること、嬉しく思います。施設は学校とは異なる経験や成長ができる場所、安心できる居場所のひとつとしての役割もございませう。ただ、年齢が広い分、全員が楽しめる活動や環境という点においては施設としても課題に感じております。支援教材や企画などに偏りや不足がある部分は積極的に改善し、行ってよかったと思える場所となるよう重ねて努めてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	15	5		相談ごとをさせていただく際、必要な支援方法を考えていただき、ありがとうございます。あわせて、その後の様子や進捗を保護者に教えていただけると、不安は軽減されるかなと思います。 今後とも、よろしくお願いいたします。 支援は満足しています！ただ中学生にはもう少しレベルアップした療育があるといいのかなと。 前より個人ごとの日々の利用時の報告がなくなったと思う（今日はこんな様子だったとか） アプリでは活動内容については細かく書かれているが全員同じ内容をコピーしているのでは？と思う。効率化のために活動内容は全員コピーで全然よいと思うが、送迎時にひと言でも今日の様子を報告してもらえたりしたらよいと思います。送迎時にも挨拶だけのことが多いです。そういうところもあったり新しい人や他のところからヘルプで来ることが多いこともあり以前に比べて事務的？な感じがします。代表の方が言われていたように障害が軽い子を対象にしているそうなので、障害に対する理解などがあまりないのかなと感じるスタッフの方も多いです。	暖かい言葉、厳しい言葉いずれも貴重なご意見としてありがたく存じます。日々のご様子や状況のお伝えにつきまして、ご不安を与えてしまい申し訳なく存じます。 現状を真摯に受け止め、途中経過などの共有をもっと綿密に行い、施設内においても内容伝達の密度を向上させてまいります。 ご相談には随時対応しておりますので、今後もお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
-----	----	------------------	----	---	--	--	---