

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ギフト幸田

公表日 令和8年 7月 24日

利用児童数 17名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		2	あまり施設の中を見る機会がない 部屋のスペース充分確保できているまた 外出も積極的に行っている。	今後、家族参観等の機会を設けさせてい たきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2		9	職員の人数を把握していない 様々な職員の方と関わりがある様子がみ られる。	職員を知っていただく機会が作れるよ う、保護者様との関わりを増やしてい きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		5	いつも物の配置が決められているので使 いやすくなっていると感じた。	子ども達とどこになにが置いてあるか把 握できるよう配置させていただいていま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			4		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8	5		2	子どもの情報など確認してくれる	引き続き、一人ひとりに合った支援がで きるように日々考えて支援してまいりま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	1		2	プログラムに基づいた支援がされてい る感じる	ありがとうございます。引き続き個々に 寄り添った丁寧な対応に努めてまいりま す。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	12	1		2	必要な支援を実施されていると感じる	毎日職員同士で情報共有をして話合い子 ども達の様子をみて作成させていただい ています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	8	3		4	分かりやすく設定されている	ありがとうございます。職員間で密な打 ち合わせを行い、よりよい支援を提供で きるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	3			子どもの特性に合った指導をされてい ると思う	個別支援計画に沿って一人ひとりの特性 に合わせた支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	11	1		2	様々なプログラムが設定されており楽し んでいる。	子ども達が施設にきたい、楽しい、頑張 りたいと思うように活動を考えており ます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8		3	4	様々な場所に行き子ども自身楽しんでい る。	今後も楽しみながらコミュニケーション 能力を伸ばす機会、交友関係を広げられ る機会ができるよう活動を考えてまいり ます。なお、ギフト内での交流はあるも の、地域の子どものとの交流の機会は設 けられていないため、今後検討してい ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	3				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	11	1	1	1	丁寧に説明を受けた	引き続き丁寧な対応に努めてまいりま す。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	4		7	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	13	2			日々の様子を送迎の際に教えて頂ける	今後も施設での様子や気になったことなどを保護者 の方に送迎時やHUGでお伝えしていきます。また、 保護者の方との関わりを増やしていきたいと思いま す。お気軽にご相談お待ちしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2		3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	1		いつも尊重して対応して頂けている	ありがとうございます。今後も個々の特 性に沿った支援で子どもの意思を尊重し ながら対応してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		4	7		親子参観や施設での様子を見られるよ うに機会を増やしていきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3		1	こちらの心配事などを注意して観察指導して頂けている	ご意見ありがとうございます。ご家庭での様子や心配事が療育の糸口になることもございますので、引き続きご相談しやすい環境づくりに努めて参ります。今後もしも不明点等ございましたら、お気軽にご相談いただけますと幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		3		避難訓練を活動の中に取り入れていざとなった際にすぐに対応できるように訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	3				子ども達が安心して通所できるよう環境を整えてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	6		1	通所してから不安など訴えることなく安心して通えている。	楽しく通えるよう活動内容をしっかり考えて子どもたちのやりたい事も取り入れて支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	2		送迎の把握をしっかり確認して欲しい家族だけでは難しいと感じる部分をサポートして頂けると感じる	至らぬ点があり申し訳ございません。送迎時間について重ねて気を付けてまいります。ご意見ありがとうございます。ご家族様とともに支援ができますと幸いです。